PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

1. SUTARTYJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

1.1. **Sutartis** – žemiau esančios sąlygos, interneto tinklalapyje www.ames.lt pateikta informacija apie paslaugas, taip pat elektroninėmis priemonėmis užfiksuoti Užsakovo pasirinkimai bei šalių raštu sudaryti priedai.

1.2. **AMES** – VšĮ „American English School" (juridinio asmens kodas 121737813).

1.3. **Užsakovas** – užsienio kalbos kursų paslaugos gavėjas, kurio duomenys nurodyti registruojantis AMES interneto tinklalapyje.

2. SUTARTIES DALYKAS

2.1. AMES įsipareigoja šioje sutartyje nustatytomis sąlygomis organizuoti Užsakovui užsienio kalbos kursus, o Užsakovas įsipareigoja šioje sutartyje nustatytomis sąlygomis už juos sumokėti.

2.2. Kursai organizuojami kaip paskaitos realiu laiku dalyvaujant dėstytojui (gyvai, online, mišriai) arba savarankiškai naudojantis nuotolinio mokymo platforma, priklausomai nuo Užsakovo pasirinkimo E-parduotuvėje.

3. AMES ĮSIPAREIGOJA

3.1. Užsakovui pageidaujant, suteikti išsamią informaciją apie užsienio kalbos paskaitas, metodus bei kitas sąlygas.

3.2. Organizuoti Užsakovui užsienio kalbos paskaitas pagal AMES žinioje esančias programas bei vadovaujantis kitais naujais ir efektyviais metodais.

3.3. Derinti užsienio kalbos paskaitų programą su Užsakovo užsienio kalbos poreikiais.

3.4. Užtikrinti, kad Užsakovui užsienio kalbos paskaitas vestų kvalifikuoti užsienio kalbos dėstytojai.

3.5. Aprūpinti Užsakovą užsienio kalbos paskaitų medžiaga pagal AMES nustatytus įkainius, taip pat suteikti prieigą (kai kursai vyksta online arba naudojantis nuotolinio mokymo platforma).

3.6. Išduoti užsienio kalbos kursų baigimo pažymėjimą, kuriame nurodomas Užsakovo išklausytų paskaitų lygis, bei pasiektas rezultatas, jei Užsakovas lankė paskaitas šioje sutartyje numatytą laiką ir numatytu grafiku bei sumokėjo už kursus. Pažymėjimas yra išduodamas tik pilnai pabaigus vieno lygio kursą.

3.7. *Taikoma tik moksleiviams.* 2 kartus per mokslo metus (gruodžio ir gegužės mėn.) Užsakovui el. paštu pateikti informaciją apie jo pažangą.

4. UŽSAKOVAS ĮSIPAREIGOJA

4.1. Sumokėti AMES už užsienio kalbos kursus ir mokomąją medžiagą šioje sutartyje numatyta tvarka ir terminais.

4.2. Lankyti užsienio kalbos paskaitas bei aktyviai dalyvauti jose.

4.3. Saugoti ir tausoti paskaitoms naudojamą turtą; saugiai elgtis pertraukų metu; atsakyti už AMES ar kitiems asmenims padarytą žalą.

4.4. Pagarbiai bendrauti su užsienio kalbos dėstytojais bei paskaitų lankytojais, nepažeisti jų teisių bei teisėtų interesų.

4.5. *Taikoma tik moksleiviams iki 18 m.* Tėvai (globėjai, rūpintojai) privalo pateikti informaciją apie profilaktinio sveikatos tikrinimo išvadas, jeigu gydytojo sprendimu Užsakovo dalyvavimas konkrečioje neformaliojo švietimo veikloje gali turėti įtakos jo sveikatai.

4.6. Paskaitų ir pertraukų metu pasirūpinti savo daiktų saugumu. AMES neatsako už pamestus daiktus, vagystes, nuostolius ir žalą, patirtus dėl kitų paskaitų Užsakovų bei kitų asmenų kaltės.

4.7. Laikytis visuotinai priimtų tvarkos patalpose taisyklių; laikytis kitų sutarties sąlygų.

4.8. Užsakovas sutinka, kad esant būtinumui, AMES suteiktų Užsakovui (įskaitant moksleivį iki 18 m) pirmąją medicininę pagalbą arba nuvežtų jį į sveikatos priežiūros įstaigą.

4.9. Jeigu paslaugos teikiamos moksleiviui, Užsakovas (šios sutarties šalis) įsipareigoja informuoti moksleivį apie šios sutarties sąlygas ir atsako už jų laikymąsi.

5. ATSISKAITYMO SĄLYGOS

5.1. Užmokestis už kursus nustatomas pagal AMES interneto tinklalapyje pateiktą informaciją apie įkainius ir nuolaidas, atsižvelgiant į elektroninėmis priemonėmis užfiksuotus Užsakovo pasirinkimus.

5.2. AMES turi teisę keisti užsienio kalbos kursų įkainius, įspėjusi apie tai Užsakovą sutarties rekvizituose nurodytu el. paštu. Užsakovas turi teisę nutraukti sutartį tai kursų daliai, kuriai taikomas padidėjęs įkainis, informuodamas apie tai AMES raštu ne vėliau kaip iki pirmojo mokėjimo pagal naujus įkainius dienos. Užsakovui nepareiškus noro nutraukti sutartį, laikoma, kad Užsakovas su sutarties kainos pakeitimu sutinka.

5.3. Užsakovas nustatytą užmokestį už kursus sumoka toliau nurodytais terminais:

- Jei kursai trunka ilgiau kaip 1 mėn. ir už kursus pasirenkama mokėti dalimis, Užsakovas avansu sumoka už pirmąjį ir paskutinįjį kursų mėnesius, už likusius mėnesius privalo sumokėti ne vėliau kaip iki 10 einamojo mėnesio dienos;
- Jei kursai trunka trumpiau kaip 1 mėn., Užsakovas avansu sumoka visą kurso kainą;
- *Taikoma tik individualiam Užsakovui.* Užsakovas sumoka už kursą avansu ne mažiau kaip už 10 akademinių valandų.

5.4. Užsakovas nustatytą užmokestį už mokomąją medžiagą sumoka iki jos atsiėmimo.

5.5. Užsakovui vieta kursuose rezervuojama tik gavus šioje sutartyje nustatytą avansą.

5.6. Atsiskaitoma pavedimu į AMES nurodytą banko sąskaitą. Banko pavedime būtina nurodyti Užsakovo vardą, pavardę.

5.7. Jei Užsakovas laiku nesumoka už užsienio kalbos kursus numatytais terminais, AMES turi teisę reikalauti sumokėti 0,05 procento delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Vėlavimas sumokėti už paslaugas savaime nelaikomas sutarties atsisakymu.

5.8. AMES siunčia pranešimą Užsakovui dėl sekančio mėnesio mokėjimo už paslaugas sutarties rekvizituose nurodytu el. paštu. Informacija apie mokėjimus bei sąskaitas pateikiama AMES Klientų savitarnos platformoje, apie kurios naudojimą Užsakovas informuojamas prasidėjus kursams. Mokėjimo periodiškumo informacija Užsakovui siunčiama el. paštu prasidėjus kursams ir/arba skelbiama AMES klientų savitarnoje.

Apie kontaktinių duomenų pasikeitimą Užsakovas informuoja AMES priėmimo skyrių telefonu arba el. paštu.

AMES neatsako už elektroninių laiškų negavimą dėl techninių kliūčių. Pranešimo negavimas neatleidžia Užsakovo nuo pareigos laiku sumokėti už užsienio kalbos kursų paslaugas.

6. PASKAITŲ ATŠAUKIMAS IR KEITIMAS

6.1. Užsakovo praleistos ne dėl AMES kaltės paskaitos nėra kaip nors perkeliamos ar kitaip kompensuojamos, o mokestį už jas Užsakovas privalo sumokėti bendra tvarka.

6.2. *Taikoma tik moksleiviams.* Užsakovas turi teisę sustabdyti paslaugų teikimą dėl ligos per visą sutarties galiojimo laikotarpį – 2 (du) kartus po 7 (septynias) kalendorines dienas. Viso 14 (keturiolikai) kalendorinių dienų. Apie sprendimą sustabdyti paslaugų teikimą, administracija privalo būti informuota el. paštu arba telefonu ne vėliau kaip pirmąją sustabdymo dieną. Pasibaigus sustabdymo laikotarpiui, sutarties vykdymas automatiškai tęsiamas toliau. Užmokestis už paskaitas kitą mėnesį mažinamas atitinkamai praleistų paskaitų skaičiui.

6.3. *Taikoma tik individualiam Užsakovui.* Apie individualių kursų Užsakovo nedalyvavimą paskaitoje būtina pranešti ne vėliau kaip prieš 24 val. telefonu arba el. paštu. Tokiu atveju paskaita perkeliama į kitą dieną be papildomo mokesčio. Laiku nepranešus, praleistos paskaitos nėra kaip nors perkeliamos ar kitaip kompensuojamos, o mokestį už jas Užsakovas privalo sumokėti bendra tvarka (išskyrus ligos atvejus).

6.4. *Taikoma tik besimokantiems grupėje.* Jeigu grupėje lieka 6 ir mažiau lankytojų, AMES turi teisę padidinti užmokestį už paskaitas (5.2. p.) arba pasiūlyti alternatyvų kursų variantą. AMES gali kursus atšaukti arba numatyti kitą kursų pradžios datą, jei nesusirenka numatytas žmonių skaičius grupėje.

Tokiu atveju, Užsakovas turi teisę nutraukti sutartį, informuodamas apie tai AMES raštu ne vėliau kaip iki artimiausio mokėjimo dienos. Užsakovui pageidaujant, sumokėtas mokestis grąžinamas, atskaičius užmokestį už paskaitas, įvykusias iki sutarties nutraukimo dienos.

6.5. Paskaitos iš įstatymų numatytų nedarbo dienų perkeliamos į AMES parinktą dieną, pagal galimybes atsižvelgiant į grupės pageidavimus.

7. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

7.1. Sutartis įsigalioja nuo Užsakovo avanso už kursus sumokėjimo AMES interneto tinklalapyje pagal 5.3. punktą.

Sutartis galioja iki pilno šalių įsipareigojimų įvykdymo.

7.2. AMES turi teisę nutraukti šią sutartį, įspėjusi apie tai Užsakovą ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas, jeigu Užsakovas pažeidžia šioje sutartyje nustatytas sąlygas ir po įspėjimo per AMES nustatytą terminą pažeidimo nepašalina.

7.3. Užsakovas turi teisę per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo sutarties įsigaliojimo atsisakyti sutarties, įspėjęs apie tai AMES laisva forma raštu (el. paštu). Teisė atsisakyti sutarties netaikoma, jeigu Užsakovo prašymu paslaugos buvo pradėtos teikti per sutarties atsisakymo laikotarpį ir iki atsisakymo momento yra visiškai suteiktos.

Vėliau Užsakovas turi teisę nutraukti šią sutartį, įspėjęs apie tai AMES raštu ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas, tačiau sumokėdamas vieno mėnesio kursų kainos dydžio sumą, kuri laikoma minimaliais AMES nuostoliais.

7.4. Sutartis atgaline data nenutraukiama.

7.5. Sutarties nutraukimo šioje sutartyje ar įstatymų numatytais pagrindais atveju, Užsakovas įsipareigoja sumokėti užmokestį už paskaitas, įvykusias iki sutarties nutraukimo dienos.

7.6. Sutarties nutraukimo atveju, Užsakovo sumokėtas už kursus avansas, gavus jo laisvos formos raštišką prašymą grąžinamas per 7 (septynias) kalendorines dienas, atskaičius 7.3. ir 7.5. punktuose numatytas sumas.

7.7. Interneto tinklalapyje www.ames.lt skelbiamose akcijose gali būti numatyta Užsakovo galimybė nutraukti sutartį nemokant visų ar dalies 7.3. ir 7.5. punktuose numatytų sumų.

8. INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

8.1. AMES tvarkys šiuos Užsakovo asmens duomenis: vardas, pavardė; gimimo data; gyvenamoji vieta (adresas); telefono numeris(-iai); elektroninio pašto adresas(-ai); informacija apie teikiamą paslaugą.

Jeigu Užsakovas yra moksleivis, AMES papildomai tvarkys šiuos Užsakovo asmens duomenis: tėvų ar atstovo vardas pavardė, telefono numeris(-iai), elektroninio pašto adresas(-ai), informacija apie moksleivio profilaktinio sveikatos tikrinimo išvadas (jeigu bus pateikta), banko sąskaitos rekvizitai.

Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą pateikta „Privatumo politikoje“, kuri skelbiama interneto tinklalapyje www.ames.lt.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9.1. Sutartis sudaryta ir vykdoma pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

9.2. Ginčai dėl sutarties sprendžiami derybų keliu, o nepavykus išspręsti – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka vartojimo ginčus neteismine tvarka nagrinėja Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba.