PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

1. SUTARTYJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

1.1. **Sutartis** – žemiau esančios sąlygos, interneto tinklapyje www.ames.lt pateikta informacija apie paslaugas, taip pat elektroninėmis priemonėmis užfiksuoti Užsakovo pasirinkimai bei šalių raštu sudaryti priedai.

1.2. **AMES** – UAB „Ames Education“, Naugarduko g. 4, Vilnius, juridinio asmens kodas 124928752.

1.3. **Užsakovas** – paslaugos gavėjas, kurio duomenys nurodyti registruojantis AMES interneto tinklapyje.

2. SUTARTIES DALYKAS

2.1. AMES įsipareigoja šioje sutartyje nustatytomis sąlygomis suteikti Užsakovui pasirengimo studijoms paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja už jas sumokėti šioje sutartyje nustatytą užmokestį.

2.2. Paslaugos teikiamos gyvai, online arba mišriai, taip pat savarankiškai naudojantis internetine platforma, priklausomai kaip šalys sutars šios sutarties vykdymo metu.

3. AMES TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Įsipareigoja suteikti paslaugas kokybiškai ir laikantis sutarties sąlygų.

3.2. Užsakovui pageidaujant, įsipareigoja suteikti turimą informaciją apie mokymo įstaigų taikomus pasirengimo studijoms reikalavimus.

3.3. Įsipareigoja suteikti prieigą, kai paslaugos teikiamos online arba naudojantis internetine platforma.

3.4. Įsipareigoja saugoti ir neplatinti iš Užsakovo gautos informacijos apie Užsakovą, išskyrus atvejus, kai to reikia šios sutarties vykdymui.

3.5. Turi teisę paslaugų teikimui pasitelkti trečiuosius asmenis, likdama atsakingu prieš Užsakovą už tinkamą paslaugų suteikimą.

4. UŽSAKOVO TEISĖS IR PAREIGOS

4.1. Įsipareigoja pateikti AMES visą informaciją, dokumentų kopijas ir atlikti visus nuo jo priklausiančius veiksmus, reikalingus paslaugoms suteikti.

4.2. Jeigu paslaugos teikiamos vaikui, Užsakovas (šios sutarties šalis) įsipareigoja informuoti vaiką apie šios sutarties sąlygas ir atsako už jų laikymąsi.

4.3. Užsakovas supranta, kad tikslai ir rezultatai, kuriuos jis tikisi pasiekti paslaugų gavimo metu, priklauso nuo paties paslaugų gavėjo pastangų, iniciatyvumo, sąmoningumo siekiant rezultato.

5. ATSISKAITYMO SĄLYGOS

5.1. Užmokestis už paslaugas nustatomas pagal AMES interneto tinklapyje pateiktą informaciją apie įkainius ir nuolaidas, atsižvelgiant į elektroninėmis priemonėmis užfiksuotus Užsakovo pasirinkimus.

5.2. Į paslaugų kaina nėra įskaičiuoti mokymo įstaigų (universitetų ir kt.) taikomi paraiškų, registracijos, dokumentų nagrinėjimo ir pan. mokesčiai bei rinkliavos.

5.3. Užsakovas užmokestį už paslaugas įsipareigoja sumokėti toliau nurodytais terminais, priklausomai nuo elektroninėmis priemonėmis užfiksuoto Užsakovo pasirinkimo:

- visą sumą avansu, ne vėliau kaip iki paslaugų teikimo pradžios; arba
- periodiniais mokėjimais lygiomis dalimis per 2-5 kartus: pirmąją įmoką sumokant ne vėliau kaip iki paslaugų teikimo pradžios, o likusias - iki kiekvieno mėnesio 10 dienos.

5.4. Paslaugos pradedamos teikti tik gavus šioje sutartyje nustatytą avansą (visą sumą už paslaugas ar pirmąjį mokėjimą, priklausomai nuo Užsakovo pasirinkimo).

5.5. Atsiskaitoma pavedimu. Pavedime būtina nurodyti Užsakovo vardą, pavardę.

5.6. Jei Užsakovas laiku nesumoka už paslaugas numatytais terminais, AMES turi teisę reikalauti sumokėti 0,05 procento delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Vėlavimas sumokėti už paslaugas savaime nelaikomas sutarties atsisakymu.

5.7. AMES sąskaitas išrašo ir išsiunčia kiekvieno mėnesio pradžioje sutarties rekvizituose nurodytu el. paštu. Apie kontaktinių duomenų pasikeitimą Užsakovas informuoja AMES el. paštu.

AMES neatsako už elektroninių laiškų negavimą dėl techninių kliūčių. Sąskaitos negavimas neatleidžia Užsakovo nuo pareigos laiku sumokėti už paslaugas.

6. ATSAKOMYBĖ

6.1. Užsakovo nepanaudotos ne dėl AMES kaltės paslaugų paketo dalys nėra kaip nors perkeliamos ar kitaip kompensuojamos, o mokestį už jas Užsakovas privalo sumokėti bendra tvarka.

6.2. AMES neatsako už nepasiektus tikslus ir rezultatus, kurių Užsakovas tikėjosi paslaugų teikimo metu, jeigu Užsakovas nesilaikė AMES pateiktų rekomendacijų, konsultacijų, reikiamų terminų, mokymo įstaigų reikalavimų ir pan.

7. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

7.1. Sutartis įsigalioja nuo Užsakovo užregistravimo AMES interneto tinklapyje ir registracijos patvirtinimo – pirmosios sąskaitos faktūros pateikimo Užsakovui elektroniniu paštu dienos.

Sutartis galioja iki pilno šalių įsipareigojimų įvykdymo.

7.2. AMES turi teisę nutraukti šią sutartį, įspėjusi apie tai Užsakovą ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) dienas, jeigu Užsakovas pažeidžia šioje sutartyje nustatytas sąlygas ir po įspėjimo per AMES nustatytą terminą pažeidimo nepašalina.

7.3. Užsakovas turi teisę per 14 (keturiolika) dienų nuo sutarties įsigaliojimo atsisakyti sutarties, įspėjęs apie tai AMES raštu laisva forma (pavyzdinė sutarties atsisakymo forma yra pateikiama AMES interneto tinklapyje). Teisė atsisakyti sutarties netaikoma, jeigu paslaugos buvo pradėtos teikti per sutarties atsisakymo laikotarpį ir iki atsisakymo momento yra visiškai suteiktos.

Vėliau Užsakovas turi teisę nutraukti šią sutartį, įspėjęs apie tai AMES raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) dienų.

7.4. Sutartis atgaline data nenutraukiama.

7.5. Sutarties nutraukimo šioje sutartyje ar įstatymų numatytais pagrindais atveju, Užsakovas įsipareigoja sumokėti užmokestį už paslaugas, suteiktas iki sutarties nutraukimo dienos.

7.6. Sutarties nutraukimo atveju, Užsakovo sumokėtas už paslaugas avansas, gavus jo laisvos formos raštišką

prašymą grąžinamas per 7 (septynias) dienas, atskaičius 7.5. punkte numatytas sumas.

8. INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

8.1. AMES tvarkys šiuos Užsakovo asmens duomenis: vardas, pavardė; gimimo data; gyvenamoji vieta (adresas); telefono numeris(-iai); elektroninio pašto adresas(-ai); tapatybės dokumento ir mokymo įstaigų baigimo diplomų duomenys; asmens atvaizdas (nuotrauka); informacija apie sveikatos draudimą (jeigu bus pateikta); informacija apie teikiamą paslaugą.

Jeigu paslaugos teikiamos vaikui, AMES papildomai tvarkys šiuos Užsakovo asmens duomenis: Užsakovo tėvų ar atstovų vardas pavardė, gyvenamoji vieta (adresas), telefono numeris(-iai), elektroninio pašto adresas(-ai), darbovietė ir pareigos, banko sąskaitos rekvizitai.

Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą pateikta „Privatumo politikoje“, kuri skelbiama interneto tinklapyje www.ames.lt.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9.1. Sutartis sudaryta ir vykdoma pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

9.2. Ginčai dėl sutarties sprendžiami derybų keliu, o nepavykus išspręsti – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka vartojimo ginčus neteismine tvarka nagrinėja Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba.